



お客様各位

ロシュ・ダイアグノスティックス株式会社
ラボソリューション事業部

POCT装置 5年あんしんプランのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、毎々格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご愛顧いただいております生化学分析装置 コバス b 101 プラスのアフターサポートプランについて、ご案内申し上げます。間もなくご購入いただいてから1年が経過いたしますが、弊社では、メーカー保証期間終了後に発生する故障の際は、標準機能確認料金や代替機貸出料金を含めまして、1回あたり22,000円～(税抜き)の作業料金をご請求させていただいております。

しかし、下記にご案内しております「POCT装置5年あんしんプラン」にご加入いただいた場合は、機器の耐用期間であるご使用開始から5年間のうちに発生する故障の際の作業料金を無償とさせていただきます。コバス b 101 プラスご購入後1年未満のお客様に限り、ご加入いただけるプランとなっておりますので、今後も安心してご使用いただけますよう、是非この機会に加入をご検討いただけましたらと存じます。

本プランの詳細につきましては、下記および別紙をご参照ください。なお、本ご案内と行き違いでご加入いただいております場合は、何卒ご容赦ください。

今後ともご支援お引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

● コバス b 101 プラス専用アフターサポートプラン

統一商品コード	製品名	包装	希望販売価格 (税抜き)
518-508401	POCT装置 5年あんしんプラン	一式	10,000円

※本プランはコバス b 101 プラスご購入後 1年未満のお客様のみ加入可能です。お客様の加入期限につきましては、下記枠内をご確認ください。加入期限を過ぎますと本プランへの加入はできず、故障の際は通常の故障点検作業料金となります。

お客様の POCT 装置 5年あんしんプラン加入〆切	20 年 月 日
----------------------------	----------

● お問合せ先：ロシュ・カスタマーソリューションセンター (TEL：0120-600-152)

以上

【別紙】

POCT装置 5年あんしんプラン

加入料：

10,000 円
(税抜き)

1年間の保証期間満了後
購入後2年目～5年目の
耐用期間満了まで
故障点検費用が無料*

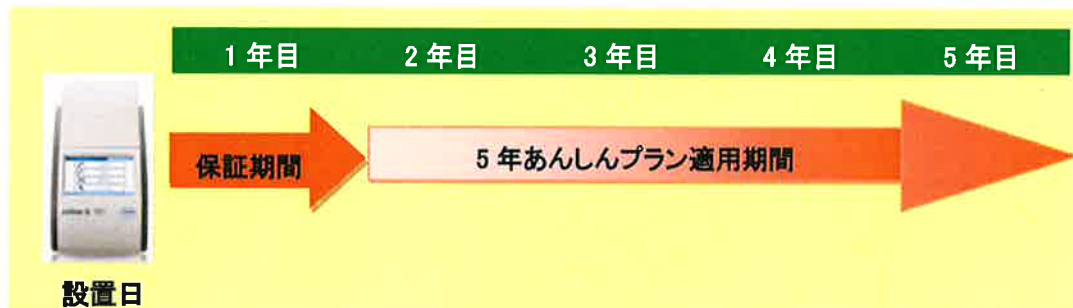
故障点検必要装置および
代替機の送料が無料

*一部適用外がございます。詳しくは、ご依頼時にご確認ください。

POCT 装置 5年あんしんプランは、対象製品をご購入頂いた際に、10,000 円(税抜き)の加入料で、ご購入頂いた製品の1年間の保証期間満了後、ご購入後2年目～5年目の耐用期間満了まで、故障点検費用が無料となるサービスです。

耐用期間内であれば、何度でも利用が可能で、ご購入頂いた製品の自然故障(製品自体の不具合による故障で、かつメーカー保証に準拠する内容)に対する5年間サービスを受けることができます。

■ POCT 装置 5年あんしんプランの適用期間・適用範囲



【適用期間】

本プランが効力を有する期間は、保証期間終了日の翌日から始まり、保証開始日(保証登録カードに記載の日付)の5年後に終了します。

【適用範囲】

本プラン対象期間内に本プランの対象となる自然故障が発生した場合には、当該自然故障に係る故障点検に要する費用が無料となります。

詳細に関しては、カスタマーソリューションセンター(0120-600-152)にお問合せください。

■ 対象製品

POCT 装置 5年あんしんプランの対象製品は以下の通りです。

- コバス b 101 プラス (統一商品コード:518-506025)